

Уважаемые участники совещания по взаимодействию и мерам доверия в Азии!

Выражаю благодарность за возможность рассказать про опыт Казахстана.

Буквально на прошлой неделе прошел форум по Целям устойчивого развития и мы обсуждали роль и место цифровых технологий для достижения этих Целей.

Практически все Цели достижимы за счет цифровых технологий.

“Цифровые технологии” могут являться как game-changer-ами, так и инструментами в борьбе с глобальными вызовами, с которыми мы все сталкиваемся. Будь то доступ к услугам или стоимость продуктов питания.

Технологии влияют на цепочки поставок, повышая эффективность и прозрачность; создают новые возможности для развития предпринимательства, в т.ч. женского; снижают ограничения связанные с расстояниями и компетенциями, повышая доступность и качество образовательных и медицинских услуг.

Данные, собираемые непосредственно в онлайн формате, позволяют разрабатывать стратегии по борьбе с изменением климата, нехваткой водоснабжения и так далее.

Вызовы возможно преодолеть за счёт цифровых технологий. Мы внедряем:

- Эффективные инструменты по начислению социальной помощи.

- Внедрение т.н. системы раннего реагирования - “цифровая карта семьи”, которая строит различные группы рисков и позволит таргетированно оказывать меры поддержки.

Применяем инструменты дистанционного зондирования земли для мониторинга водных ресурсов, лесных насаждений, использование с/х земель и т.д.

Оцифровка водных магистралей и каналов.

В контексте регионального партнерства, мы готовы заинтересованным странам предложить наш сервис дистанционного зондирования земли.

В Казахстане сделано немало в сфере цифровизации государственных услуг.

Если в 2019 году для получения в электронной форме были доступны 80% госуслуг, то на сегодняшний день данный показатель составляет 94,5%, в том числе 485 услуг реализованы в мобильном приложении Egov mobile.

Кроме того, ведется работа по исключению человеческого фактора из процесса выдачи лицензий и разрешений, сейчас уже доступно 9 услуг в режиме авто подписания.

Данные показатели позволили Казахстану занять 11 место в рейтинге ООН по уровню развития онлайн услуг и 29 место по индексу развития «электронного правительства».

В целях повышения инвестиционной привлекательности Казахстана для иностранных инвесторов начата выдача ИИН и ЭЦП нерезидентам, чтобы они могли участвовать в онлайн-аукционах нашей страны.

Например, зарегистрировать компанию в Казахстане можно за 5 минут. В прошлом году мы начали масштабную работу по переходу на принцип “жизненных ситуаций” и выявили, что несмотря на то, что регистрация или перерегистрация могут занять всего 5 минут, есть проблемы с переуступкой прав и регистрацией долей.

Начали детализацию Реестра государственных услуг в целях включения в него наиболее востребованных гражданами

и бизнесом жизненных и деловых ситуаций. Работаем над их реинжинирингом и автоматизацией.

Так, на сегодня в Реестре 1323 госуслуги. Из них 489 связаны с осуществлением бизнеса, 424 из которых полностью автоматизированы, оставшиеся 65 государственных услуг предоставляются в бумажной и частично автоматизированной форме.

Если посмотреть на деятельность предпринимателя, то можно выделить несколько аспектов - открытие предприятия. Это у нас полностью онлайн, ранее упомянул.

Запущена информационная система «Е-лицензирование» - создана с целью автоматизации процессов лицензирования, разрешительных документов и обеспечения эффективного, прозрачного механизма информационного взаимодействия между государственными органами, лицензиарами и бизнес-сообществом Республики Казахстан.

С учетом оптимизации и сокращения количества разрешительных документов и лицензий государственными органами, по итогам 2021 года действовали 434 автоматизированная услуга во всех сферах экономики (86 – лицензий, 296– разрешений, 51 – уведомлений).

Кроме того, портал интегрирован с более 55 информационными системами государственных органов, что исключает истребования от услугополучателей документов и сведений, которые могут быть получены из информационных систем.

Далее, это сдача налоговых и статистической отчетности, операционные процессы внутри самой компании, доступ к капиталу.

Подача заявлений на получение гарантий в фонде развития предпринимательства, на субсидирование в сфере сельского хозяйства и другие процессы полностью оцифрованы.

Сдача отчетности также производится онлайн, но данные вводятся самими предпринимателями или же могут браться из ERP-систем. В части крупных предприятий, сейчас внедряется проект “горизонтального мониторинга” - это передача данных в органы госдоходов в режиме реального времени.

Как еще государство может влиять на оцифровку бизнесом внутренних процессов - выставлять требования по получению тех или данных в цифровом виде.

Например, экологический кодекс обязует компании передавать данные в режиме онлайн в систему мониторинга. Это подстегнуло крупные промышленные предприятия устанавливать датчики, оцифровывать бизнес-процессы.

Аналогично было в сфере нефти - мы в онлайн собираем информацию от добычи, транспортировки, переработки до продажи топлива на заправочной станции. На каждом этапе установлены датчики и информация передается в систему учета нефти.

В прошлом году мы запустили Офис трансформации при нашем министерстве и сейчас Министерство экономики, палата предпринимателей и данный Центр проводят масштабную работу по переосмыслению всех требований к бизнесу. Основная цель - это, чтобы госконтроль и мониторинг был максимально выстроен на данных. Это и переиспользование данных, которые уже есть у государства, а также выстраивание цифровых процессов и учета. Это и будет переходом на data-driven government.

Стоит отметить, что такие меры как обязательная фискализация торговли, внедрение электронных счетов-фактур

также подстегивают бизнес внедрять внутри базовые системы учета.

Для построения бесшовной цифровой экосистемы в регионе для бизнеса и стимулирования деловой активности, необходимо продолжать работу по унификации стандартов и признания документов - договоров, ЭЦП, товарная и транспортная документация.

Другим аспектом, где наша роль позволяет бизнесу становится цифровыми и безбумажными - это обмен данными с государственными органами. Есть специальный шлюз, есть нормативная и техническая база для применения электронной цифровой подписи, а также сервис “цифровых документов” (18 документов, которые принимаются бизнесом и организациями). Таким образом, бизнесу всё меньше и меньше требуется запрашивать у граждан документы. При масштабировании проекта по цифровой биометрической идентификации даже телефон не будет необходимости носить.

Нам необходимо серьезно подумать о межгосударственной интеграции информационных систем. Это должно стать нашей конечной целью: сделать взаимодействие наших граждан, бизнеса и государственных органов более простым и ориентированным на людей.

Бизнес наших стран будет еще динамичнее развиваться если всё взаимодействие перейдет в “цифру”. Нам нужно двигаться к тому, чтобы облегчить жизнь граждан, позволив им пользоваться “цифровыми паспортами” и другими документами. Не только люди, но и планета станут лучше, если будет сделан этот выбор.

Поэтому Я ПРЕДЛАГАЮ РАССМОТРЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ СОЗДАНИЯ ”ГЛОБАЛЬНОГО ШЛЮЗА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ”.

Спасибо!